

# Algemene voorwaarden RNV Beheer

Versie 1.0 (juli 2019)

## Artikel 1

RNV Beheer, RNV Beheer, Bemiddeling & Verhuur, RNV Juridisch, RNV Incasso, RNV Trade, RNV Bedrijfsadvies (hierna RNV Beheer) is een eenmanszaak, zonder rechtspersoonlijkheid welke ten doel heeft: advisering, ondersteuning en uitvoering van alle voorkomende taken bij onder andere verkoop, beheer, bemiddeling en verhuur van vastgoed. Daarnaast handelsactiviteiten met betrekking tot roerende zaken, juridisch, bedrijf en/of financieel advies, incassodiensten en administratieve handelingen voor particulieren en bedrijven.

## Artikel 2

Iedere opdracht wordt geacht uitsluitend te zijn verstrekt aan en te zijn aanvaard door RNV Beheer, ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling van de cliënt is dat een opdracht door een al dan niet nader genoemde werknemer of andere vertegenwoordiger van RNV Beheer zal worden uitgevoerd.

## Artikel 3

Iedere aansprakelijkheid, verband houdende met de uitvoering van een opdracht van een cliënt, met eventuele pro actieve advisering aan een cliënt, met het doen van aanbiedingen alsmede met het verlenen van elke (andere) dienst, is – wegens onverzekerbaarheid van het beroepsrisico bij een professionele verzekeraar – beperkt tot maximaal een bedrag gelijk aan het in de desbetreffende zaak in rekening gebrachte honorarium. Bij opzet of bewuste roekeloosheid van de zijde van de RNV Beheer geldt deze beperking uiteraard niet. Ook indien RNV Beheer een opdracht heeft geweigerd en daaruit schade is ontstaan, is de aansprakelijkheid van RNV Beheer conform dit artikel beperkt. Iedere vordering van een cliënt jegens de RNV Beheer vervalt door het enkele verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering. Een reclame met betrekking tot de verrichte werkzaamheden dient, op straffe van verval van alle aanspraken, binnen 30 dagen na de eerste mogelijkheid tot kennisgeving van het gebrek schriftelijk aan RNV Beheer te worden medegedeeld. Reclames schorten de betalingsverplichting van de cliënt niet op.

## Artikel 4

Bij de uitvoering van een opdracht van een cliënt is RNV Beheer gerechtigd om derden in te schakelen. Hierover zal tevoren zoveel mogelijk met cliënt worden overlegd. Iedere eigen aansprakelijkheid van RNV Beheer voor een tekortkoming van ingeschakelde derden is uitgesloten. Voor zover derden hun aansprakelijkheid voor beroepsfouten beperken, is RNV Beheer gerechtigd om een dergelijke aansprakelijkheidsbeperking mede namens haar cliënten te aanvaarden.

## Artikel 5

Verstreckte opdrachten worden door RNV Beheer uitsluitend uitgevoerd ten behoeve van de cliënt. Derden kunnen aan de wijze waarop aan die door de cliënt verstreckte opdracht al dan niet uitvoering is gegeven, geen rechten ontleenen en de cliënt vrijwaart RNV Beheer tegen aanspraken van derden dienaangaande. RNV Beheer behoudt alle rechten van intellectuele eigendom. Cliënt is, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van RNV Beheer, niet gerechtigd tot het vermenigvuldigen, openbaar maken of ter kennis brengen van overeenkomsten, rapporten, presentaties, adviezen, materialen, teksten enz. welke cliënt als gevolg van de opdracht van RNV Beheer heeft ontvangen. Cliënt vrijwaart RNV Beheer van alle aanspraken van derden indien cliënt dit verbod overtreedt.

## Artikel 6

Naast RNV Beheer zijn ook alle personen die bij de uitvoering van een opdracht van een cliënt zijn ingeschakeld, ongeacht of zij voor RNV Beheer werkzaam zijn, gerechtigd om op deze algemene voorwaarden een beroep te doen.

## Artikel 7

Deze algemene voorwaarden worden geacht tevens van toepassing te zijn op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van een cliënt.

## Artikel 8

Facturen van RNV Beheer dienen uiterlijk 14 dagen na factuurdatum, zonder aftrek, korting of schuldverrekening, te zijn betaald op de door RNV Beheer aangegeven wijze. Bij overschrijding van deze termijn is de cliënt, na daartoe ten minste éénmaal door RNV Beheer te zijn aangemaand om binnen een redelijke termijn te betalen, van rechtswege in verzuim. Alle kosten van invordering, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, komen ten laste van de cliënt. RNV Beheer komt, na overschrijding van de betaaltermijn en intreden van het verzuim, een verhoging van de vordering van ten minste 20% van de hoofdsom toe, onverminderd het recht van RNV Beheer de buitengerechtelijke kosten te vorderen. RNV Beheer is gerechtigd haar facturen, ook als deze nog niet opeisbaar zijn, te verrekenen met gelden die RNV Beheer ten behoeve van de cliënt onder zich heeft. De cliënt machtigt hierbij de RNV Beheer aan deze verrekening mee te werken. RNV Beheer is bevoegd de teruggave of afgifte van alle in het kader van de opdracht onder haar bevindende gegevens en bescheiden van cliënt op te schorten totdat cliënt volledig aan zijn verplichtingen jegens RNV Beheer heeft voldaan. Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van cliënt daartoe voldoende aanleiding geven, is RNV Beheer gerechtigd van hem te verlangen dat hij onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt op een door RNV Beheer te bepalen wijze en/of dat hij een voorschot geeft. Gezamenlijke opdrachtgevers zijn hoofdelijk verbonden de verplichtingen als opdrachtnemer na te komen.

## Artikel 9

Elk opdracht kent – naast de opdracht specifieke prijsafspraken – een aanvangstarief van 250,- excl. Btw vanwege vaste kantoorkosten. De voor de opdracht te betalen vergoeding bestaat uit honorarium (uren maal tarief), verschotten en B.T.W. Het uurtarief is afhankelijk van de opdracht en de soort werkzaamheid. Bij afwijking van het standaarduurtarief wordt het toepasselijke tarief bij de aanvaarding van de opdracht schriftelijk aan cliënt gemeld. Indien geen uurtarief is medegedeeld, geldt het standaarduurtarief van € 125,- exclusief B.T.W. Offertes zijn – gelet op deze werkwijze – te allen tijde slechts indicatief en derhalve voor beide partijen vrijblijvend.

## Artikel 10

De rechtsverhouding tussen RNV Beheer en de cliënt is onderworpen aan Nederlands recht. Uitsluitend de Nederlandse rechter zal bevoegd zijn van eventuele geschillen tussen beiden kennis te nemen. Afwijkingen en aanvullingen van en op de algemene voorwaarden zijn slechts van kracht indien deze zijn overeengekomen en schriftelijk zijn vastgelegd.

## Artikel 11

Aan RNV Beheer komt de beoordeling toe of en op welke wijze in rechte en buiten rechte wordt opgetreden. RNV Beheer zal zich vanzelfsprekend inspannen om tot een positief resultaat te komen. Als RNV Beheer echter op enig moment te weinig dergelijk perspectief meer ziet, staat het hem vrij om het dossier te sluiten. Cliënten zijn dan uiteraard vrij om zich verder bij te laten staan door een ander.

## Artikel 12

Bij tussentijdse intrekking van de opdracht of anderszins het succes als gevolg van handelen of nalaten van cliënten niet meer kan worden bereikt, dienen de gewerkte uren tegen de normale uurvergoeding te worden afgerekend (ook bij no cure no pay).

## Artikel 13

Eventuele bijkomende kosten (bijvoorbeeld: kosten van technisch of facilitaire ondersteuning) komen voor rekening van cliënten, doch zullen eerst na overleg worden gemaakt.